

# PARA PACIENTES DE CONVÊNIO

## ORIENTAÇÕES GERAIS:

Sua documentação foi enviada para análise e em breve confirmaremos o recebimento e se há alguma pendência.

**Somente após esta análise, será enviada a documentação para o convênio ou será realizado o orçamento.**

**IMPORTANTE: A documentação original deverá ser entregue no Pré-internamento até o dia da consulta pré-anestésica/enfermagem!!**

## ATENDIMENTO PARA OPERADORAS DE SAÚDE

### 1. Análise da documentação pelo Pré-internamento do Hospital;

**2. Autorização do procedimento** - Em caso de procedimentos com OPME (órtese, prótese e material especial) o prazo para envio para operadora será acrescido de 72 horas. O prazo de autorização pode variar conforme cada operadora de saúde. A maioria das operadoras tem prazo limite para retorno de até 21 dias úteis;

**3. Consulta Pré-anestésica e de Enfermagem** - O agendamento da consulta poderá acontecer logo após a análise e aprovação da documentação. **Não é necessário aguardar a autorização da operadora para agendar a consulta pré-anestésica/enfermagem.** Telefone para marcação anestesia: (71) 2203-8257.

**Não se esqueça de trazer seus exames médicos necessários para realizar a consulta pré-anestésica:**

- Exames de Laboratório;
- Raio x;
- Eletrocardiograma;
- Exames médicos que justifiquem a solicitação do seu procedimento (Exemplo: tomografia, ressonância, USG, entre outros), é necessário trazer as “chapas”, quando houver.

O HSI trabalha em parceria com a COOPANEST, e os serviços com convênios ou pagamentos são realizados diretamente com este serviço.

**4. Confirmação da data da cirurgia (Pré-reserva de leito)** - O Hospital realizará contato telefônico com o paciente/responsável, no prazo de até 48 horas antes da data prevista, para passar as orientações: Confirmação do horário da cirurgia; Horário de chegada prevista no hospital; Confirmação da documentação necessária para a internação.

**5. Banco de Sangue** - Para algumas cirurgias há a necessidade de reserva de hemocomponente (sangue, plaquetas, entre outros). O paciente deve **comparecer** ao Posto do Banco de Sangue localizado na área interna do hospital para solicitar as orientações. Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira das 7:00 às 17:00 horas.